



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE

DI SCUOLA DELL'INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA DI 1° GRADO

“DANTE ALIGHIERI” – Venezia (VE)

Codice Meccanografico VEIC839002 – Codice Fiscale 80013070273

San Marco, 3042 – 30124 Venezia - (VE)

www.icdantealighierivenezia.edu.it - veic839002@istruzione.it – veic839002@pec.istruzione.it

Tel 041 5225157 - Fax 041 5204717

Circ.n.665

Venezia, 07/07/2026

Alle Famiglie
Alle Referenti di plesso
Scuole Infanzia
Scuole Primarie
I.C. Dante Alighieri

OGGETTO: Informazioni servizio mensa a.s. 2026-2027

Si comunica che con l'avvio dell'anno scolastico 2026/2027, **AMES S.p.A.**, società che gestisce il servizio di ristorazione scolastica per il Comune di Venezia, ha adottato un nuovo sistema informativo composto dal portale web **SchoolWeb Genitori** e dall'applicazione mobile **ComunicApp**, entrambi gestiti da **ItCloud Software**, azienda specializzata nella gestione dei servizi scolastici e già operativa presso numerosi Comuni italiani.

Attraverso il portale e l'applicazione sarà possibile effettuare l'iscrizione ai servizi scolastici, disdire il pasto e prenotare la dieta in bianco, effettuare i pagamenti online, scaricare la certificazione utile ai fini della dichiarazione dei redditi, ricevere comunicazioni e usufruire di un servizio di assistenza tramite chatbot basato su intelligenza artificiale, disponibile in diverse lingue per fornire supporto sull'utilizzo della piattaforma.

Dal 1° luglio 2026 è possibile presentare la domanda di iscrizione attraverso il Portale Iscrizioni Online, accessibile da PC, tablet e smartphone connessi a Internet. L'accesso al portale avviene esclusivamente tramite SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE).

Si ricorda inoltre che, come previsto dal Regolamento del Comune di Venezia, è richiesto il versamento di una cauzione pari a € 50,00.

Tutte le informazioni relative al servizio sono disponibili alla seguente pagina: <https://www.comune.venezia.it/it/ristorazionescolastica>.

Si informa infine che, con Determinazione Dirigenziale n. 1934 del 25 giugno 2026, è stato disposto l'aggiornamento annuale ISTAT delle tariffe del servizio di ristorazione scolastica. A decorrere dall'anno scolastico 2026/2027, l'importo del buono pasto è fissato in € 4,09 per le scuole dell'infanzia e in € 4,34 per le scuole primarie e secondarie di primo grado.

Cordiali saluti

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

Prof.ssa Isabella Polidoro

Documento firmato digitalmente ai sensi del
Codice dell'Amministrazione digitale e norme connesse